

Obrazac sa standardnim informacijama za ugovore o putovanju u paket-aranžmanu

Paket aranžman je kombinacija najmanje dviju različitih vrsta usluga putovanja za potrebe istog putovanja ili odmora, ako

- te usluge kombinira jedan trgovac, među ostalim na zahtjev ili u skladu s izborom putnika, prije nego što je sklopljen jedinstveni ugovor o svim uslugama, ili
- neovisno o tome jesu li sklopljeni zasebni ugovori s pojedinačnim pružateljima usluga putovanja, ako te usluge kupuju na jednom prodajnom mjestu i ako su
- odabrane prije nego što je putnik pristao platiti, ako se nude, prodaju ili naplaćuju po paušalnoj ili ukupnoj cijeni, ako se oglašavaju ili prodaju pod nazivom
- paket aranžman ili sličnim nazivom, ako se kombiniraju nakon sklapanja ugovora kojim trgovac putniku daje pravo da bira između različitih vrsta usluga putovanja
- ili kupuju od pojedinačnih trgovaca putem povezanih postupaka online rezerviranja kada trgovac s kojim je sklopljen prvi ugovor dostavlja ime putnika, podatke o plaćanju i adresu e-pošte drugom trgovcu ili trgovcima, a ugovor s drugim trgovcem ili trgovcima sklopljen je najkasnije 24 sata nakon potvrde rezervacije prve usluge putovanja.

Za ponuđenu kombinaciju usluga putovanja koja se smatra paket-aranžmanom u smislu Zakona o pružanju usluga u turizmu (NN 130/17; čl.7)

- putnik ima sva prava koja proizlaze iz odredbi Zakona o pružanju usluga u turizmu koje se odnose na paket-aranžmane.
- Aura Rustica putnička agencija d.o.o. u cijelosti je odgovorna za pravilno izvršenje paket-aranžmana kao cjeline.
- Aura Rustica putnička agencija d.o.o. ima zakonom propisanu osiguranu jamčevinu za naknadu putnikovih plaćanja i osiguravanje repatrijacije putnika u slučaju da postane nesolventna.

Više informacija o najvažnijim pravima vezano uz ugovor o paket-aranžmanu možete dobiti na: info@aurarustica-travel.com

Prava putnika u vezi s ugovorom o putovanju u paket-aranžmanu:

- Putnik će dobiti sve bitne informacije o paket-aranžmanu prije sklapanja ugovora o putovanju u paket-aranžmanu.
- Aura Rustica putnička agencija d.o.o. odgovorna je za pravilno izvršenje ugovorenih usluga putovanja
- Telefonski brojevi za hitne slučajeve: +385 98 1856789; +385 91 3330007
- Putnici mogu prenijeti paket-aranžman na drugu osobu uz prethodnu pisanu najavu do 20 dana prije početka putovanja i plaćanje naknade za dodatne troškove
- Cijena paket-aranžmana može se povećati samo ako se povećaju povezani troškovi (npr. cijena goriva, cijena smještaja i sl) kako je to predviđeno ugovorom,



- a u svakom slučaju najkasnije 20 dana prije početka paket-aranžmana. Ako povećanje cijene premašuje 8% cijene paket-aranžmana, putnik može raskinuti ugovor.
- Putnik također ima pravo na sniženje cijene ako dođe do sniženja relevantnih troškova
- Putnici mogu raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid ugovora prije početka paket aranžmana u slučaju izvanrednih okolnosti, primjerice ako na odredištu postoje ozbiljni sigurnosni problemi koji bi mogli utjecati na paket-aranžman.
- Putnici mogu u bilo kojem trenutku prije početka paket-aranžmana raskinuti ugovor uz plaćanje primjerene naknade za raskid ugovora (vezano uz stvarne troškove koje je Aura Rustica imala vezano uz organizaciju paket-aranžmana do tog trenutka, poput troška organizacije, rezervacija bez mogućnosti otkaza, unaprijed pla i slično).
- Ako nakon početka paket-aranžmana značajne elemente paket-aranžmana nije moguće pružiti kako je dogovoreno, bit će ponuđeni alternativni aranžmani bez dodatnih troškova. Ako usluge nisu pružene u skladu s ugovorom i to znatno utječe na izvršenje paket-aranžmana, a Aura Rustica ne ispravi neusklađenost,
- putnici mogu raskinuti ugovor o putovanju u paket-aranžmanu bez plaćanja naknade za raskid.

Putnici imaju pravo na sniženje cijene i/ili naknadu štete ako usluge putovanja ne budu izvršene ili ako budu izvršene na nepravilan način.

Ako se putnik tijekom izvršenja paket-aranžmana nađe u poteškoćama, Aura Rustica će mu pružiti pomoć.

Ako Aura Rustica postane nesolventna, osigurava se povrat plaćanja.

Ako Aura Rustica postane nesolventna nakon početka paket-aranžmana i ako je prijevoz uključen u paket-aranžman, osigurana je repatrijacija putnika.

Organizator / prodavatelj Aura Rustica putnička agencija d.o.o. ugovorila je zaštitu u slučaju nesolventnosti kod Croatia osiguranja d.d., V. Jagića 33, Zagreb.

Putnici mogu stupiti u kontakt s tim subjektom ili, prema potrebi, s nadležnim tijelom vlasti: Ministarstvo turizma, Samostalni Sektor turističke inspekcije, Trg Republike Hrvatske 8/1, 10000 Zagreb, ako su usluge uskraćene zbog nesolventnosti organizatora / prodavatelja Aura Rustica putnička agencija d.o.o.

Poveznica na Direktivu (EU) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Poveznica na Zakon o pružanju usluga u turizmu:

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_12_130_2982.html